

## חוזה שירות

לקוח/ה נכבד/ה,

תודה שרכשת אחריות נוספת מחברת ח.י. שירות ולוגיסטיקה בע"מ עבור מסך תוצרת LG.  
המוצר שיינתן לך שירות:

שם הלקוח/ה:		דגם המוצר:	
כתובת:	0	מספר סידורי:	0
נייד:	0	תאריך תחילת אחריות נוספת:	
דוא"ל:	0	תאריך סיום אחריות נוספת:	

השירות ינתן כנגד חשבונית מספר:

### להלן תנאי האחריות:

- השירות למוצר יינתן ע"י חברת ח.י. שירות ולוגיסטיקה בע"מ ו/או קבלני משנה מטעמה (להלן: "נותן השירות") לתקופה המפורטת מעלה, בהתאם לתנאים המפורטים בתעודת אחריות זו, ובלבד שהלקוח הוא לקוח פרטי ונעשה במוצר שימוש ביתי.
- נותן השירות מתחייב לתקן ללא תמורה, כל קלקול שיתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות הנוספת על פי תעודה זו ולהחליף חלקים של המוצר, אם יהיה בכך צורך לפי שיקול דעתו של נותן השירות, או את המוצר עצמו, ללא תמורה, זאת למעט במקרים המפורטים בסעיף 6 להלן.
- תיקון קלקול במוצר בתקופת האחריות הנוספת יחזיר את המוצר למצב בו היה טרם הקלקול. היה והתיקון כרוך בהחלפת חלקים, החלקים המוחלפים ילקחו ע"י נותן השירות. למען הסר ספק מובהר כי החלפה כלשהי (הן של חלק מהמוצר והן של המוצר כולו) לא תביא להארכה של תקופת האחריות הנוספת למוצר.
- נותן השירות יתקן את המוצר בתוך 7 ימי עסקים מיום קבלת קריאת השירות של הלקוח/ה, אולם אם מדובר בקלקול שמונע את השימוש העיקרי במוצר, התיקון יבוצע לפי הפירוט הבא: מסכים - 3 ימי עסקים (שבתות וחגים לא יבוא במניין הימים). במקרים בהם יוחלט לקחת את המוצר למעבדה, נותן השירות יתקן את המוצר בתוך 7 ימי עסקים מיום לקיחת המוצר מבית הלקוח/ה.
- בגין תיקון שיבוצע יימסר אישור שיפרט את מהות התיקון.
- נותן השירות רשאי לסרב לתקן מוצר או לדרוש תשלום עבור תיקון, הובלה או החלפה, אם הקלקול נגרם כתוצאה מאחת הסיבות שלהלן:
  - כוח עליון שהתרחש לאחר מסירת המוצר ללקוח.
  - זדון או רשלנות של הלקוח/ה.
  - הקלקול במוצר הינו תוצאה של תחזוקה לקויה, אחסון או שימוש הנוגדים את הוראות השימוש המקוריות של המוצר, תאונה, שבר או כל גורם אחר שאין מקורו במוצר עצמו, שימוש בחומרי ניקוי לא מתאימים, קורוזיה, בעל חיים כלשהו, התקנה לא נכונה.
  - תיקון ו/או שינוי שנעשה במוצר בידי מי שלא הורשה לכך מטעם נותן השירות, בניסיונות שאינם נובעים מהפרת התחייבויותיו של נותן השירות על פי תעודה זו.
  - שינויי מתח ואספקת חשמל בלתי סדירה, קצר חשמלי, שריפה או כל גורם אחר שאינו במוצר עצמו.
  - הפעלה ושימוש שלא על פי הוראות היצרן.
  - אין גישה סבירה למוצר או לחלק שדורש תיקון.
  - המספר הסידורי המזהה שעל תווית הזיהוי של המוצר נעשה בלתי קריא ו/או הוסר ו/או נמחק ו/או שונה.
- נותן השירות יחייב את הלקוח/ה בגין כל ביקור בו יימצא כי המוצר תקין.

8. לקוח/ה יוכל לסיים את חוזה השירות לפני תאריך סיום חוזה השירות שלעיל במס אפשרויות: בהודעה בכתב בדף "יצירת קשר" באתר קבוצת ח.י., לדוא"ל [info@hye.co.il](mailto:info@hye.co.il), לכתובת: קבוצת ח.י. רח' התע"ש 14 ת.ד. 2252, א.ת. כפר-סבא 4442514. בטלפון \*6683, חוזה השירות יסתיים בתוך 3 ימי עסקים מיום הודעתו של הלקוח/ה כאמור (להלן "מועד הסיום המוקדם").

הודיע/ה הלקוח/ה על סיום הרחבת האחריות כאמור לאחר כניסתה לתוקף, יחולו הכללים הבאים:

א. דמי ביטול בסך 100 ש"ח.

ב. הלקוח יהיה זכאי להחזר או אי גבייה של החלק היחסי של דמי השירות שנותר לתשלום עד תאריך סיום האחריות הנוספת בהתאם לתעודה זו (דהיינו, סך דמי השירות הכוללים מחולק במספר ימי תקופת תקופת האחריות הנוספת עד תאריך סיום האחריות הנוספת כפול מספר הימים שנותרו עד תאריך סיום האחריות הנוספת בניכוי דמי הביטול כאמור בסעיף א').

ג. על אף האמור בס"ק ב', אם הלקוח קיבל שירות למוצר מכוח כתב אחריות זה לפני מועד הסיום המוקדם - וככל שעלות השירות שקיבל, על פי מחירון נותן השירות, גבוהה מסכום דמי השירות היחסי בגין התקופה שעד מועד הסיום המוקדם - יחוייב הלקוח גם בהפרש שבין עלות השירות שקיבל ובין סכום דמי השירות היחסי בגין התקופה שעד מועד הסיום המוקדם.

9. אחריות על פי תעודה זו תקפה בתחומי מדינת ישראל בלבד. על תעודת אחריות זו יחול החוק הישראלי וסמכות השיפוט הבלעדית בכל הנוגע לתעודת אחריות זו תהיה של בתי המשפט המוסמכים בישראל.

אנחנו כאן לשירותך, נשמח לסייע בכל עצה ומידע במסגרת שעות פעילות שירות הלקוחות והמעבדה בטלפון \*6683 או באתר האינטרנט

[www.hye.co.il](http://www.hye.co.il)

כתב השירות למסכי טלוויזיה

